

โครงการพัฒนา Care D Team และสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส
สำหรับบุคลากรโรงพยาบาลสันกำแพง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันกำแพง รพ.สต.ในเครือข่าย
คู่มือ Smart Service ปี 2568

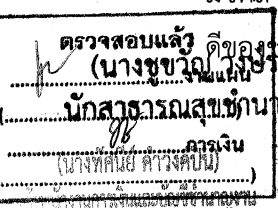
1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสันกำแพงซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment) หรือ MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นับเป็นปีที่ 10 ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขโดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้นำกรอบการประเมินสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มาประยุกต์ใช้ นำเนื้อหารายละเอียดข้อคำถามในภาพรวมมาสังเคราะห์ปรับปรุงเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานเป้าหมายให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก ภายใต้แนวคิด MOPH ITA 2024 : DECADE OF MOPH ITA ทศวรรษของ MOPH ITA ซึ่งถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนานาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพของโรงพยาบาลสันกำแพงประจำปี 2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลสันกำแพง ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้โรงพยาบาลสันกำแพงสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโรงพยาบาลสันกำแพงให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินการภาครัฐ รวมทั้งป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สร้างความเสียหายให้กับโรงพยาบาลสันกำแพงได้

นโยบายและแผนสอดคล้องกับแผนปฏิรูปราชการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570) และตามกรอบการดำเนินงานของแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. 2567 ที่มุ่งตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ประเด็นด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ นโยบายเสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริตโดยให้เป็นไปตามแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ 1.แผนยุทธศาสตร์ชาติ ข้อ 3.ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์: มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้าน และมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมือง

มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3

/และอนุรักษ์...



และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่ และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

โรงพยาบาลสันกำแพง สสอ.สันกำแพง และ รพ.สต.ในเครือข่าย ได้มีการรับย้าย โอนบุคลากร ทำให้ต้องมีการชี้แจง ทบทวน ระเบียบการปฏิบัติตัวตามระบบราชการของโรงพยาบาลสันกำแพง ดังนั้น คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โรงพยาบาลสันกำแพง จึงได้จัดทำโครงการพัฒนา Care D Team และสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส สำหรับบุคลากรโรงพยาบาลสันกำแพง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันกำแพง รพ.สต.ในเครือข่าย ศูนย์ Smart Service ปี 2568 รวมทั้งบุคลากรในโรงพยาบาลสันกำแพง และ รพ.สต.เครือข่าย จำนวน 7 แห่ง เพื่อให้มีศักยภาพที่เพียงพอเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรเกิดความเข้าใจทักษะการสื่อสารที่ดี ส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเสริมสร้างพลังให้แก่หน่วยงานที่เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติที่ดี ลดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน
3. เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบราชการและมีความโปร่งใสในการทำงาน
4. เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันที่ดีและสร้างวัฒนธรรมการสื่อสารที่ดี(ใจเขาใจเรา)

3. กลุ่มเป้าหมาย

1. บุคลากรใน รพ.สันกำแพง จำนวน 110 คน
 2. บุคลากรในเครือข่ายบริการ คปสอ.สันกำแพง จำนวน 60 คน
- รวมกลุ่มเป้าหมาย เป็น 170 คน

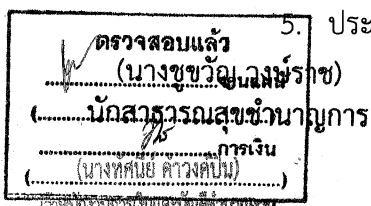
4. พื้นที่ดำเนินงาน

สถานที่หน่วยงานราชการหรือเอกชน ใน อ.สันกำแพง และอ.แม่ออน

5. กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงาน

1. จัดตั้งคณะทำงานพัฒนา Care D Team
2. จัดอบรมนอกสถานที่ “smart office & smart service และสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส” จำนวน 3 รุ่นๆละ1 วัน
3. จัดทำแนวปฏิบัติการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร
4. สื่อสารและกำกับการปฏิบัติตามแนวทาง

5. ประเมินผลและมอบประกาศนียบัตรหน่วยงานที่เป็นต้นแบบที่ดี



/6. ตัวชี้วัด...

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

1. มีคณะทำงานพัฒนา Care D Team และสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ระดับสสอ./รพ.สต. และรพ.สันกำแพง
2. จำนวนบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย
3. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 80 มีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติทักษะการสื่อสารได้
4. ผลการประเมินความพึงพอใจบรรยากาศการทำงานในองค์กร ร้อยละ 80
5. บุคลากรปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของหน่วยงาน ร้อยละ 80
6. ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการลดลง
7. ไม่มีข้อร้องเรียนด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ
8. มีแนวทางปฏิบัติครบทุกหน่วยงาน
9. มีหน่วยงานต้นแบบอย่างน้อย 3 หน่วยงาน

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

1 ธันวาคม 2567- 30 กันยายน 2568

8. งบประมาณดำเนินงาน

งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลสันกำแพง 76,200.-บาท (เจ็ดหมื่นหกพันสองร้อยบาทถ้วน)
มีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรมจัดอบรมนอกสถานที่ “smart office & smart service และสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส” จำนวน 3 รุ่นๆละ 1 วัน สถานที่หน่วยงานราชการหรือเอกชน ใน อ.สันกำแพง และอ.แม่ฮ่องสอน

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม มื้อละ 30 บาท x 2 มื้อ x 170 คน เป็นเงิน 10,200 บาท ✓
- ค่าอาหารกลางวันมื้อละ 250 บาท x 1 มื้อ x 170 คน เป็นเงิน 42,500 บาท ✓
- ค่าเช่าสถานที่ 3,000 บาท x 3 วัน รวมเป็นเงิน 9,000 บาท ✓
- ค่าวัสดุประชาสัมพันธ์ เป็นเงิน 1,000 บาท ✓
- ค่าจ้างเหมารถรับจ้างเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไป-กลับ x 3 วัน เป็นเงิน 13,500 บาท ✓

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 76,200 บาท (เจ็ดหมื่นหกพันสองร้อยบาทถ้วน)

๒

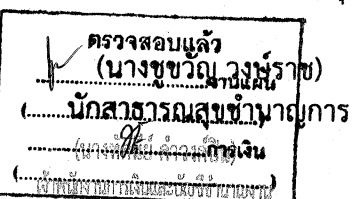
9. ผู้รับผิดชอบ

นายทรงราชย์ ไชยญาติ นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ งานพัฒนาคุณภาพ

10. การติดตามกำกับและประเมินผล

1. มีคำสั่งคณะทำงานพัฒนา Care D Team และสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ระดับสสอ./รพ.สต.และรพ.สันกำแพง
2. สรุปรายงานการดำเนินกิจกรรมตามแผน

/11. ผลที่คาดหวัง...



11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรในโรงพยาบาลสันกำแพง สสอ./รพ.สต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความเข้าใจทักษะการสื่อสารที่ดี ส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรในโรงพยาบาลสันกำแพง สสอ./รพ.สต. มีการปฏิบัติงานที่ดี ลดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน เกิดวัฒนธรรมการสื่อสารที่ดี(ใจเขาใจเรา)
3. บุคลากรในโรงพยาบาลสันกำแพง สสอ./รพ.สต. ปฏิบัติตามระเบียบราชการและมีความโปร่งใสในการทำงาน
4. ขัอร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการลดลง
5. ไม่มีข้อร้องเรียนด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ
6. เกิดหน่วยงานต้นแบบในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพอย่างน้อย 3 หน่วยงาน

ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นายทรงราชย์ ไชยญาติ)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นายธนิต บรรณผล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ผู้อนุมัติโครงการ โครงการ พัฒนา Care D Team และสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส สำหรับบุคลากรโรงพยาบาลสันกำแพง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันกำแพง รพ.สต.ในเครือข่ายองค์กร Smart Service ปี 2568 งบประมาณ จำนวน 76,200.-บาท (เจ็ดหมื่นหกพันสองร้อยบาทถ้วน)

(ลงชื่อ).....

(นายวรัญญ์ จำนงประสาทร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ใน

